

# 訪問入浴介護利用についてのアンケート結果報告

回答率 84%

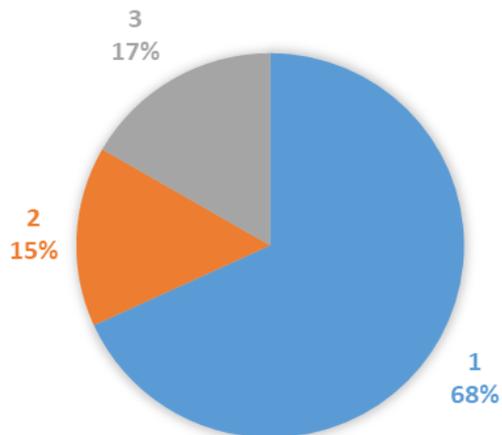
アイリス花巻指定訪問入浴介護事業所

1、職員の対応について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
① 身だしなみは清潔感がありますか？	7	1	3			
② 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？	8	1	2			
③ 笑顔、親近感はありますか？	8	2	1			
④ 介護方法は、丁寧、安全ですか？	7	3	1			
⑤ 介護技術、知識は十分にありますか？	7	2	2			
⑥ 要望への取り組みは速やかにできていますか？	8	1	2			
合計	45	10	11	0	0	0
2、サービス内容について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
⑦ 看護職、介護職の連携は適切に取れていますか？	6	2	3			
⑧ 体調管理、皮膚状態の確認はしっかり行えていますか？	8	1	2			
⑨ 移乗時の安全確保はできていますか？	7	1	2			1
⑩ 訪問時の駐車場所は適切ですか？	9		2			
⑪ 入浴時の温度、湿度の設定は適切ですか？	7	2	2			
⑫ 電話対応、事務対応はいかがですか？	7		4			
⑬ お支払いの方法、対応には満足されていますか？	7	1	3			
⑭ 計画書、月間予定表の内容、配布回数は適切ですか？	7	1	3			
合計	58	8	21	0	0	1
3、対人関係について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
⑮ 忙しそうで声をかけづらい職員はいませんか？	6	2	3			
⑯ あなたの話を親身になって聞いてくれますか？	8	1	2			
⑰ プライバシーに配慮した対応ができていますか？	5	3	3			
合計	19	6	8	0	0	0
4、契約について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
⑱ 契約内容の確認は十分にできましたか？	5	3	3			
⑲ サービス内容、利用方法は十分に説明されましたか？	6	3	2			
⑳ 面接の約束時間は守られていますか？	7	1	3			
合計	18	7	8	0	0	0

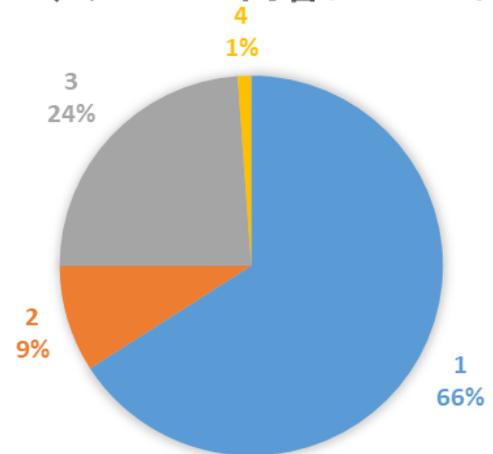
## 意見

1	家族も持て余す程、気まま勝手な利用者なのに丁寧な対応をして下さる職員の方々には感謝するばかりです。今後とも宜しくお願いします。
2	お風呂からベッドに移って、お尻の褥瘡の処置をしなければいけないので、すぐオムツが出来ず、その間におしっこをしてしまう事が何回かありました。ですが、その都度、対処法を考えてくれて助かりました。ありがとうございました。
3	狭苦しい所でよくしてもらっています。湯船に浸かり、体をよくチェックして気になるような所は教えてくれます。とても安心出来ていいです。悪い点はないです。今まで通りでいいです。スタッフの皆さん、これからもよろしくお願いします。

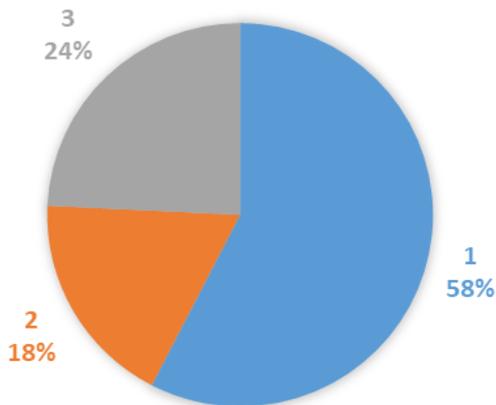
### 1、職員の対応について



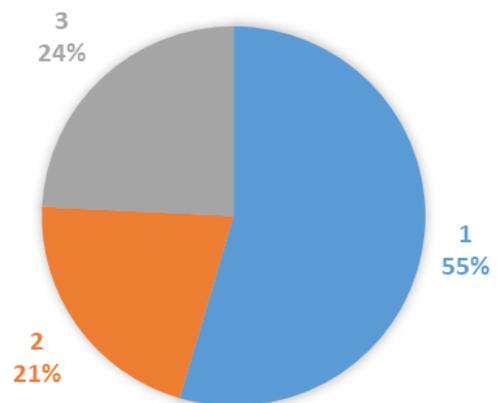
### 2、サービス内容について



### 3、対人関係について



### 4、契約について



■ 1.満足   
 ■ 2.やや満足   
 ■ 3.普通   
 ■ 4.やや不満   
 ■ 5.不満   
 ■ 6.未回答