

短期入所利用についてのアンケート結果

R2年度アイリス花巻指定短期入所生活介護事業所

1、職員について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 身だしなみに清潔感はありますか？	20	4	4	0	0	0
② 笑顔で挨拶はできていますか？	20	5	3	0	0	0
③ 言葉遣いは丁寧ですか？	20	4	4	0	0	0
④ 気配りはできていますか？	18	5	4	1	0	0
2、サービス内容について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑤ 食事は美味しく提供できていますか？	12	9	4	0	0	3
⑥ 入浴サービスは満足されていますか？	12	6	7	1	0	2
⑦ ご利用者の清潔は保たれていますか？	16	6	5	0	0	1
⑧ 退所後ご利用者様の状態が維持されていますか？	16	4	8	0	0	0
⑨ 送迎時間が守られていますか？	14	7	5	0	0	2
⑩ 私物の管理ができていますか？	17	5	5	1	0	0
3、説明事項について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑪ 契約時の説明は分かりやすいですか？	17	4	7	0	0	0
⑫ 連絡帳は活用できていますか？	17	5	5	1	0	0
⑬ 計画書は分かりやすく説明されていますか？	17	6	5	0	0	0
4、対応について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑭ 要望や苦情などが伝えやすいですか？	15	7	6	0	0	0
⑮ 要望への対応はできていますか？	16	7	5	0	0	0
⑯ 入所時、退所時の対応は丁寧ですか？	18	5	5	0	0	0
⑰ 訪問時や電話の対応は丁寧ですか？	18	7	3	0	0	0
5、利用の仕方について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑱ 介護負担が軽減されていますか？	16	7	5	0	0	0
⑲ 利用頻度はどうですか？	16	7	5	0	0	0
⑳ ケアマネと事業所の連携がとれていますか？	17	8	3	0	0	0

要望

	要望	施設の回答
1	いつもお世話になっております。アイリス様には大変良くして頂き感謝しております。DS、ショートと利用させていただいております。DSは細かい連絡が取れていますが、ショートの方はお願いしたことなど何度か守られていない時がありました。職員様、お忙しい中で介護していただいて申し訳ございませんが宜しくお願いいたします。	職員間での申し送りが徹底されておらず、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員間での情報の共有を徹底し、対応させていただきたいと思います。
2	軽いリハビリに近い運動などしてほしい。	食事前や、午後の余暇活動の後などに、利用者様皆さんで座ったままでできる軽い体操をしております。
3	入浴の所で毎日お願いしたい。	入浴につきましては、基準で定められている「週2回」を目安に、利用日数から予定を組み、一人ずつの入浴で実施させていただいております。以前からご要望をいただいております。入退所の対応等もあり回数を増やすことが困難となっております。ご理解をいただきますようお願いいたします。

意見

	いつもありがとうございます。母の言葉に耳を傾け連絡してくださったりしてとても感謝しております。4月から新しい薬を服用しており、母の体調について教えていただけると助かります。これからも宜しくお願いいたします。
	いつも無理言ってショートスティを長く利用しています。大変助かっております。これからも宜しくお願いします。いつも帰ってくると元気倍増してきます。
	雨が降った時、外から内に入る場合、車イスのタイヤをバスタオルできれいにふき取ってくださるので心配りがとてもいいです。 急に都合ができた時、素早く対処して頂き利用できてとてもありがたいです。
	現在はコロナウィルス感染症のため困難と思いますが、終息できましたら、ショートスティやディサービスの様子を見学したいと思います。
	いつも助かっています。
	便秘がちなので、間が長い時は浣腸して排便してくれるので、大変助かっています。
	満足しております。これからも宜しくお願いいたします。
	人員不足を感じている。
	利用の急なお願いなどにも対応していただいたこともあり大変ありがたいです。本人の反応もいいので、ご迷惑、お手数かけていると思いますが、あたたかく対応していただいているのだと思います。

令和2年度 アイリス花巻短期入所
満足度調査アンケート集計結果

