

# 短期入所利用についてのアンケート

H27 年度アイリス花巻指定短期入所生活介護事業所

1、職員について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 身だしなみに清潔感はありますか？	18	8	3	0	0	1
② 笑顔で挨拶はできていますか？	21	6	2	0	0	1
③ 言葉遣いは丁寧ですか？	21	6	2	0	0	1
④ 気配りはできていますか？	17	11	1	0	0	1
2、サービス内容について						
⑤ 食事は美味しく提供できていますか？	13	8	5	0	0	4
⑥ 入浴サービスは満足されていますか？	15	9	4	0	0	2
⑦ ご利用者の清潔は保たれていますか？	19	7	2	0	0	2
⑧ 退所後ご利用者様の状態が維持されていますか？	17	8	2	2	0	1
⑨ 送迎時間が守られていますか？	10	10	5	1	0	4
⑩ 私物の管理ができていますか？	20	6	2	1	0	1
3、説明事項について						
⑪ 契約時の説明は分かりやすいですか？	20	7	2	0	0	1
⑫ 連絡帳は活用できていますか？	18	7	4	0	0	1
⑬ 計画書は分かりやすく説明されていますか？	17	8	3	0	0	2
4、対応について						
⑭ 要望や苦情などが伝えやすいですか？	14	9	7	0	0	1
⑮ 要望への対応はできていますか？	15	9	4	1	0	1
⑯ 入所時、退所時の対応は丁寧ですか？	20	8	1	0	0	1
⑰ 訪問時や電話の対応は丁寧ですか？	21	7	1	0	0	1
5、利用の仕方について						
⑱ 介護負担が軽減されていますか？	19	6	2	1	0	2
⑲ 利用頻度はどうですか？	17	8	3	0	0	2
⑳ ケアマネと事業所の連携がとれていますか？	21	5	2	1	0	1

意見・要望一覧

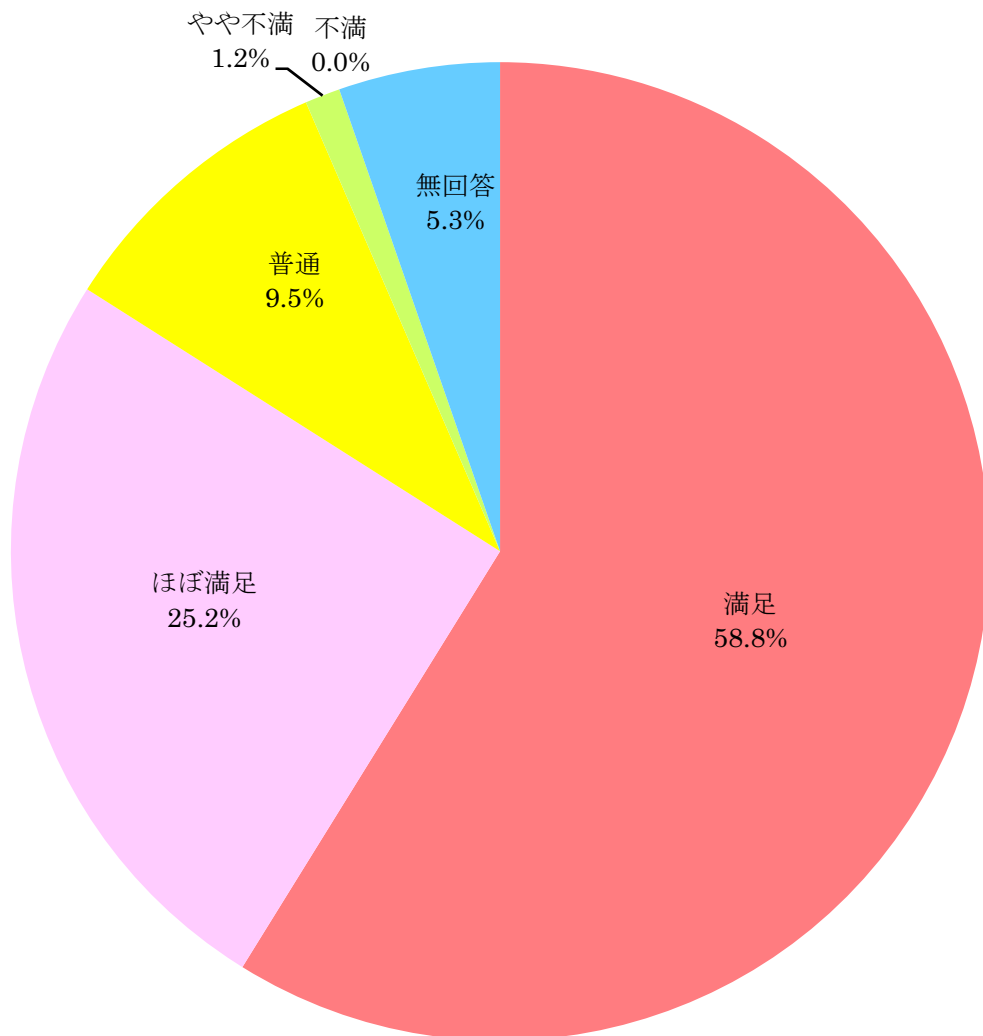
	要望	施設の回答
1	出来れば毎日入浴させていただきたいと思います。	入浴につきましては、基準で定められている「週2回」を目安に実施させて頂いています。以前からご要望をいただいておりますが入所や退所の対応等で回数を増やすことが困難となっております。ご理解をいただきご了承のほど宜しくお願い致します。
2	ショートステイを何回か利用させていただいていますが迎えに来てくれる時間をお知らせいただければありがたいです。	送迎時間については、前日までにご連絡いたします。当日のキャンセルやご利用者様の状況により、時間が前後する場合がありますのでご了承のほど宜しくお願い致します

意見

1	さっぱりした雰囲気があると思っています。私は疲れていたり、気持ちがモヤモヤした時、職員さんと触れる（送迎に来て下さった時、話をするほんの1～2分）あんまりクヨクヨとこだわらない方が楽だよな～と考えることが出来ます。 大切なことは無視することは出来ないにしても、あまり出来るとか出来ないとかの物事に対するこだわりは要らないよな～と明るい方向に考えていく瞬間だけでもいいんです。
2	ショートの時、朝排便をしてから行くようにしています。一人で出せないため必ず排便が必要です。今、食事もたくさん食べるため1日おきには排便しないと大変です。少し長くショート利用したいと思いますが、排便が気になってだめです。何とかそのへんだけ。後はすべて満足感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
3	特に要望はありません。月に一度担当のケアマネさんに色々相談が出来るので助かっています。
4	入所者が安心、安全に過ごせるためには、そこで働いている皆さんが安心して気持ちよく働いていただけることが大切なことだと思います。十分に留意されていることではあると思いますが、昨今のことを考えると改めて宜しくお願いします。
5	散髪をして頂き助かっております。
6	わがままなばあちゃんを丁寧に介護していただきありがとうございます。大変感謝しています。これからも宜しくお願いします。
7	大変に満足しております。 おかげ様です。
8	職員さんの頑張りにはいつも頭の下がる思いです。感謝の気持ちでいっぱいです。ただ、名前をもっと名乗っていただければありがたいです。 (名札は介助のじゃまになるのでしょうか)

9	依頼したことについての対応は間違いないようにしてくれます。少々沈んだ状態でもアイリスに行って帰ってくるとずいぶん気持ちが良い様で安心しております。特に不満はありません。
10	連絡帳が使われるようになってからより一層コミュニケーションが取りやすくお願いしたい事とか、お伝えしたい事がスムーズになってとても良いです。又、主人は自分からお話することがむずかしいので皆様の声かけにとっても感謝いたしております。これからもどうぞ宜しくお願いいたします。
11	ショートステイを何回か利用させていただいていますが迎えに来てくれる時間をお知らせいただければありがたいです。

## 平成27年度 アイリス花巻短期入所 満足度調査アンケート集計結果



※全質問項目に対する回答の割合となっております。