

訪問入浴介護利用についてのアンケート結果報告

アイリス花巻指定訪問入浴介護事業所

1、職員の対応について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
① 身だしなみは清潔感がありますか？	10	2	2	0	0	0
② 挨拶、言葉遣いは丁寧ですか？	10	2	2	0	0	0
③ 笑顔、親近感はありますか？	10	1	2	0	0	1
④ 介護方法は、丁寧、安全ですか？	10	2	2	0	0	0
⑤ 介護技術、知識は十分にありますか？	10	2	1	1	0	0
⑥ 要望への取り組みは速やかにできていますか？	8	4	2	0	0	0
2、サービス内容について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
⑦ 看護職、介護職の連携は適切に取れていますか？	8	3	2	0	0	1
⑧ 体調管理、皮膚状態の確認はしっかり行えていますか？	8	3	2	0	0	1
⑨ 移乗時の安全確保はできていますか？	9	1	2	0	0	2
⑩ 訪問時の駐車場所は適切ですか？	10	1	2	0	0	1
⑪ 入浴時の温度、湿度の設定は適切ですか？	10	2	1	0	0	1
⑫ 電話対応、事務対応はいかがですか？	7	5	2	0	0	0
⑬ お支払いの方法、対応には満足されていますか？	9	2	2	0	0	1
⑭ 計画書、月間予定表の内容、配布回数は適切ですか？	10	2	2	0	0	0
4、対人関係について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
⑮ 忙しそうで声をかけづらい職員はいませんか？	8	2	4	0	0	0
⑯ あなたの話を親身になって聞いてくれますか？	9	2	3	0	0	0
⑰ プライバシーに配慮した対応ができていますか？	9	3	2	0	0	0
5、契約について	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未回答
⑱ 契約内容の確認は十分にできましたか？	8	4	2	0	0	0
⑲ サービス内容、利用方法は十分に説明されましたか？	8	2	4	0	0	0
⑳ 面接の約束時間は守られていますか？	8	3	3	0	0	0
6、どうすれば、もっとよいサービスになるとおもいますか？利用していて気になる点や良かった点、悪かった点等、意見がございましたら、ご自由にご記入ください。						

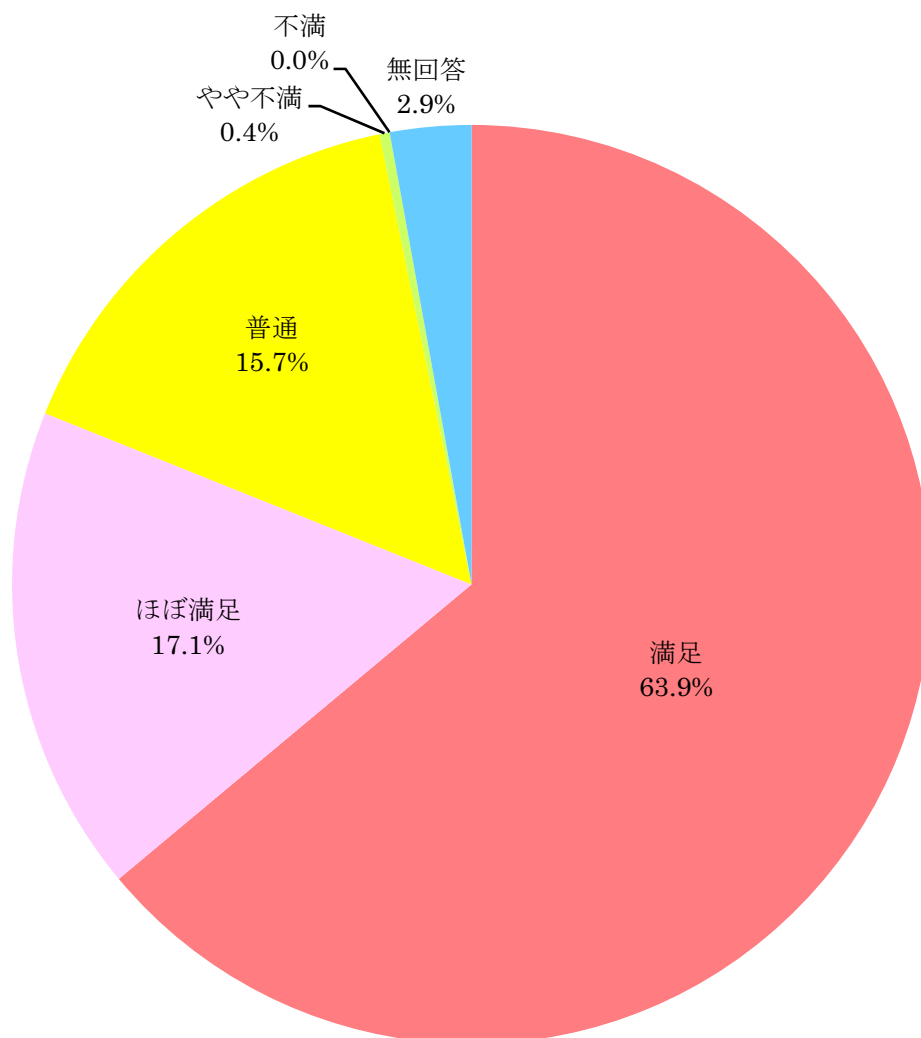
意見・要望一覧

	要望	施設の回答
1	<p>行動、対応には問題ありません。さしつかえなければ、介護職員の名前も言ってくれたら(照会)もっと親しみもあり、又、アピール、そして責任感も生まれるのではないかと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。訪問の最初と最後に、顔を合わせて挨拶をしていくよう心がけていきたいと思えます。利用者様の安全等に配慮しながら、常に職員の名前が分かるような対応(名札等)を検討していきたいと思えます。</p>
2	<p>研修会への参加で、利用者への対応技術を向上させる。 訪問入浴担当でも、ヘルパー(訪問介護)の仕事を一緒にやる機会があれば、細やかな対応の参考になると思えます。(研修のつもりで)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。外部研修、内部研修を行い、利用者様への対応工場に努めてまいりたいと思えます。また、他事業所とも連携して、研修する機会を作り、今後の参考にしていきたいと思えます。</p>

意見

1	<p>とても良くしていただいて感謝して居ります。これからもよろしくお願い致します。</p>
2	<p>笑顔があって楽しい！ありがとう。</p>
3	<p>大変満足して居ります。今後も宜しく願ひします。</p>

平成27年度 アイリス花巻指定訪問入浴介護事業所 満足度調査アンケート集計結果



※全質問項目に対する回答の割合となっております。